



نموذج إشعار الخصوصية (مُزن)

النسخة 1.0

جدول المحتويات

1.	المقدمة.....	3
2.	مسؤول حماية البيانات الشخصية.....	3
3.	البيانات الشخصية التي نجمعها.....	3
4.	الأساس النظامي لمعالجة البيانات.....	4
5.	مشاركة البيانات الشخصية.....	4
6.	أمن البيانات.....	4
7.	الاحتفاظ بالبيانات الشخصية.....	4
8.	المراجعة والتحديث.....	5
9.	نقل البيانات الشخصية.....	5
10.	الأساس النظامي لنقل البيانات الشخصية.....	5
11.	معالجو البيانات من أطراف ثالثة.....	5
12.	حقوق صاحب البيانات الشخصية.....	6
13.	الأسئلة أو الاستفسارات.....	6
14.	معلومات إضافية.....	7

1. المقدمة

وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL)، الذي دخل حيز التنفيذ في سبتمبر 2024، تلتزم مُزن بإدارة جمع ومعالجة البيانات الشخصية بطريقة مسؤولة وآمنة. يهدف إشعار الخصوصية هذا إلى تزويد أصحاب المصلحة برؤية واضحة حول أنواع البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها، وأغراض استخدامها، والضوابط التي نطبقها لضمان حمايتها، وذلك بما يتماشى مع مبادئ حماية البيانات الشخصية ومتطلبات الامتثال للنظام ولوائحه التنفيذية.

نُعد مُزن الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات الشخصية التي يتم جمعها. ولأي استفسارات تتعلق بهذا الإشعار أو بطريقة معالجة بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا عبر المعلومات المذكورة في القسم التالي.

2. مسؤول حماية البيانات الشخصية

يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية عبر البريد الإلكتروني: dpo@mozn.sa

3. البيانات الشخصية التي نجمعها

قد نقوم بجمع ومعالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية

- **معلومات العميل:** الاسم، وبيانات الاتصال، والبيانات المالية، وتفضيلات التسويق (نقوم بذلك إما لتزويدك بخدماتنا أو للتواصل معك لأغراض تسويقية، وذلك استناداً إلى موافقتك المسبقة أو إلى تفاعل سابق بينك وبيننا).
- **بيانات استخدام الموقع الإلكتروني:** معلومات عن تفاعلك مع موقعنا، بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) وعناوين بروتوكول الإنترنت IP (نقوم بذلك لفهم تجربة المستخدم لديك، وتحسين أداء موقعنا الإلكتروني، وضمان الحفاظ على أمنه وسلامته).
- **بيانات تطوير نماذج اللغة الكبيرة:** كما هو الحال مع شركات الذكاء الاصطناعي الأخرى، نقوم بجمع بيانات متاحة للعامة بهدف تدريب وتحسين نماذج اللغة الكبيرة لدينا.
- **بيانات التوظيف:** عند تنفيذ عمليات التوظيف، نقوم بجمع البيانات الشخصية للمتقدمين، وقد نتلقى أحياناً سيرة ذاتية من الأفراد بشكل طوعي دون طلب مسبق.

4. الأساس النظامي لمعالجة البيانات

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية استنادًا إلى الأسس النظامية التالية:

- **الموافقة** (حيثما كانت مطلوبة).
- **الالتزامات التعاقدية**: مثل تنفيذ أو إبرام العقود والاتفاقيات.
- **الالتزام بأحكام نظام آخر**: عندما يفرض النظام علينا ذلك ويُلزِمنا بالمعالجة وفقًا لمتطلباته النظامية والتنظيمية.
- **المصالح المشروعة**: نُعالج البيانات في الحالات التي نرى فيها مصلحة مشروعة لنا، مع مراعاة التوازن بين مصالحنا وحقوقك الأساسية في الخصوصية.
- **مصالح الفرد**: تُستخدم البيانات في الحالات التي يكون الهدف منها تعزيز رفاهية الفرد المادية أو المعنوية.

5. مشاركة البيانات الشخصية

قد نقوم بمشاركة البيانات الشخصية مع:

- الجهات التنظيمية والرقابية وفقًا لما يقتضيه النظام.
 - مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة الداعمين لعملياتنا (مثل مزودي خدمات تقنية المعلومات أو الموردّين).
 - كيانات أخرى حسب ما يقتضيه نظام حماية البيانات الشخصية أو غيره من الأنظمة واللوائح المعمول بها.
- تُجرى جميع عمليات مشاركة البيانات بصورة آمنة وبما يتوافق مع متطلبات نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية.

6. أمن البيانات

لدينا فريق مخصص لإدارة أمن البيانات والشبكات، ونطبق ضوابط فنية وإجرائية مناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو الاستخدام غير النظامي. تُراجع هذه الإجراءات بشكل دوري وتُحدّث عند الحاجة لضمان استمرار مستوى الحماية.

7. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

تُحتفظ البيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المبينة في إشعار الخصوصية هذا أو وفقًا لما يفرضه النظام المعمول به. عند انتهاء فترة الاحتفاظ، يتم حذف البيانات بأمان أو إخفاء هويتها بشكل نهائي.

8. المراجعة والتحديث

نراجع بشكل دوري سياسات وممارسات الاحتفاظ بالبيانات لضمان الامتثال المستمر لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ والتأكد من توافقها مع أي تغييرات في المتطلبات النظامية أو احتياجات العمل.

9. نقل البيانات الشخصية

قد يتم نقل بياناتك الشخصية ومعالجتها في دول خارج مجلس التعاون الخليجي، بما في ذلك المملكة العربية السعودية. وفي حال حدوث أي نقل من هذا النوع، نلتزم بضمان حماية بياناتك وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ في المملكة (PDPL) والمعايير الدولية المعتمدة لحماية البيانات.

10. الأساس النظامي لنقل البيانات الشخصية

- **الحماية الكافية:** نُحوّل البيانات فقط إلى دول اعتمدت الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) أنها توفر مستوى كافياً من حماية البيانات.
- **البند التعاقدية القياسية:** إذا تم نقل البيانات إلى دول لم تصدر الهيئة قراراً بشأن كفاية الحماية فيها، نطبّق بنوداً تعاقدية قياسية معتمدة من الهيئة لضمان توفير الضمانات المناسبة.
- **الموافقة:** عند الحاجة، نطلب موافقتك الصريحة قبل نقل بياناتك الشخصية إلى أي دولة ثالثة.

11. معالجو البيانات من أطراف ثالثة

قد نتعاقد مع مزودي خدمات من جهات خارجية لمعالجة بياناتك بالنيابة عنا. وتلتزم هذه الجهات بموجب العقود المبرمة معها بالامتثال لمعايير حماية البيانات المعادلة لتلك الموضحة في إشعار الخصوصية هذا ولما ينص عليه نظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ.

12. حقوق صاحب البيانات الشخصية

لديك الحقوق التالية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية:

- الحق في العلم والاطلاع على كيفية استخدام بياناتك.
- الحق في طلب الوصول والحصول على نسخة من بياناتك الشخصية.
- الحق في طلب تصحيح أو تحديث بياناتك الشخصية لضمان دقتها.
- الحق في طلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية.
- الحق في العدول عن موافقتك على معالجة بياناتك.

إذا رغبت في ممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل معنا. نود التنويه إلى أن هذه الحقوق ليست مطلقة، وقد نحتاج أحياناً لعدم الامتثال لطلبك لأسباب نظامية أو تنظيمية، وسنوضح لك دائماً السبب في حال عدم قدرتنا على تلبية طلبك.

13. الأسئلة أو الاستفسارات

إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص إشعار الخصوصية هذا أو كيفية معالجة بياناتك الشخصية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية عبر البريد الإلكتروني dpo@mozn.sa

نقدّر ثقتك في مُزن.

إذا كنت تعتقد أن بياناتك الشخصية قد أُسيء التعامل معها أو أن حقوقك بموجب نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL) قد انتهكت، يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، الجهة التنظيمية المسؤولة عن الإشراف على حماية البيانات الشخصية وضمان الامتثال للنظام. يمكن تقديم الشكوى عبر القنوات الرسمية للهيئة www.sdaia.gov.sa

نحن ملتزمون بالرد على استفساراتكم ونعمل بالتعاون الكامل مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) لمعالجة أي قضايا تتعلق ببياناتكم الشخصية.

14. معلومات إضافية

إذا كنت عميلاً محتملاً وترغب في معرفة المزيد عن كيفية التزامنا بمبادئ حماية البيانات وأمن المعلومات وإدارة البيانات، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: Info@mozn.sa